



# Guide d'utilisation

des services de votre

ligne fixe Analogique



sprint  
telecom



# Sommaire



<u>Stop secret</u>	1
<u>Présentation du nom</u>	1
<u>Présentation du numéro</u>	1
<u>Transfert d'appel</u>	2
<u>Signal d'appel</u>	2
<u>Autorappel</u>	2
<u>Secret appel par appel</u>	3
<u>Messagerie vocale</u>	3
<u>Services déménagement</u>	4

## Stop secret

Identifiez et filtrez les appels dont le numéro est masqué. Vous gagnez en confort et en tranquillité.

- Décider de prendre ou de refuser l'appel :
  - pour accepter l'appel : dites «oui» ou tapez 1
  - pour refuser l'appel : dites «non» ou tapez 2 ou tout simplement raccrochez.
- Désactiver le filtrage des appels :
  - depuis votre ligne fixe :



composez le 3000 puis dites «stop secret» et laissez-vous guider  
- vous pouvez également désactiver le filtrage depuis une autre ligne :

Si vous bénéficiez du service présentation du nom et que vous voyez s'afficher «STOP SECRET 01 50590000» : c'est que le service stop secret vient d'identifier un appel.

## Présentation du nom

Vous voyez apparaître, sur l'écran de votre téléphone, le nom, le prénom et le numéro du correspondant qui vous appelle.

## Présentation du numéro

Le numéro de la personne qui cherche à vous joindre s'affiche sur l'écran de votre téléphone.

# 2

## Transfert d'appel

Transférez vos appels sur votre mobile ou sur une ligne fixe.

- Depuis votre ligne fixe, composez \* 2 1 \* puis le numéro choisi et terminez par #
- Depuis toute ligne fixe ou mobile, composez le 3000, dites «transfert d'appel» et laissez-vous guider par le serveur vocal.



## Signal d'appel

Vous êtes informé par un signal sonore lorsqu'un autre correspondant cherche à vous joindre.

- Pour prendre un deuxième appel : tapez «R», puis dès la tonalité, tapez 2
- Pour passer d'un correspondant à l'autre : tapez «R», puis dès la tonalité, tapez 2
- Pour terminer la conversion avec l'un de vos deux correspondant : tapez «R», puis dès la tonalité, tapez 1 .

## Auto rappel

Vous rappelez automatiquement un numéro occupé.

- Quand la ligne de votre correspondant est occupée, vous êtes invité à appuyer sur la touche 5 (ou «R» puis 5 ) puis à raccrocher.
- Dès que sa ligne se libère (au bout de 30mn maximum), votre téléphone sonne et vous êtes mis en contact.
- Pour annuler l'autorappel : tapez # 3 7 # .

## Secret appel par appel

- Composez le 3651 avant le numéro de votre correspondant pour que votre numéro soit masqué.

## La messagerie vocale

Profitez simplement de tous les avantages d'une messagerie. (disponible seulement en France métropolitaine)

Depuis chez vous :

- composez le 3103 (appel gratuit).

A distance :

- depuis n'importe quelle ligne fixe, composez le 3203 ou le 3000 (10 cts TTC par min en France métropolitaine).
- vous devez préalablement avoir créé depuis chez vous un code secret(3)
- touche 0 : aide.

## Menu de la messagerie vocale.

Menu principal :

- Touche 1 : consulter vos messages
- Touche 2 : personnaliser votre messagerie
- Touche 2 puis : 3 pour activer l'avis de message sur mobile (Orange uniquement)
- Touche 2 puis 4 : désactiver partiellement votre messagerie (ex : sur occupation)

Pendant l'écoute des messages :

- Touche 1 : réécouter le message en cours
- Touche 2 : conserver le message en cours
- Touche 3 : supprimer le message en cours
- Touche \* : retourner au menu principal
- Touche # : passer au message suivant

## Services déménagement

Vous déménagez ?

- Si vous emménagez dans la même zone de numérotation, vous pouvez conserver le même numéro de téléphone.

- Sinon, vous pouvez profiter d'un message standard ou personnalisé pour indiquer votre nouveau numéro.





Votre partenaire telecom

38 Rue Montgrand  
13006 Marseille



**0811 657 811**



prix d'un appel local